

## 公務員醫療及牙科福利的最新消息

[http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/66.html](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/66.html)

## 由衛生署提供的醫療及牙科服務

衛生署負責向公務員及合資格人士提供公務員診所及牙科診所服務，並處理他們發還醫療費用的申請。

### 公務員診所服務

衛生署轄下設有 5 間 公務員診所 ([http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/clinictimetable/fc.htm](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/clinictimetable/fc.htm))，1 間位於九龍，香港島及新界各設有 2 間。公務員診所可供公務員及合資格人士作即日約期，預早約期(七個工作天內)及覆診約期。他們從星期一至五早上八時開始接受電話預約。

公務員及合資格人士除了可致電各公務員診所預約外，亦可透過自動電話系統進行預約。**自動電話預約系統二十四小時運作，電話號碼為 3950 9600，提供廣東話、普通話和英語的預約服務。**公務員及合資格人士可於任何時間致電，在系統中選擇指定診所後，預約二十四小時內或未來七個工作天該診所的診症時段。成功透過系統預約的人士，可透過該系統查詢及取消預約安排。有關預約流程，請參閱 流程表

([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Appointment\\_Flow\\_Chi.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Appointment_Flow_Chi.pdf))。

### 牙科服務

衛生署轄下設有超過 30 間 牙科診所 ([http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/clinictimetable/dc.htm](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/clinictimetable/dc.htm))，為公務員及合資格人士提供普通科牙科服務。

個別牙科診所於 延長服務時間 ([http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/clinictimetable/EOH.htm](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/clinictimetable/EOH.htm)) 提供服務。公務員及合資格人士請聯絡所屬牙科診所查詢詳情，並在延長服務時間求診前先行預約。

首次使用牙科服務的公務員及合資格人士，請先行致電牙科診所預約。當牙齒診治完成後，公務員及合資格人士會獲安排接受定期檢查。請按照覆診咭上所列的日期和時間依時赴約。公務員及合資格人士應選

定一間牙科診所接受普通科牙科服務，以便牙科醫生提供適切的治療。

每間診所的牙科預約輪候情況於不同時間會有所分別，公務員及合資格人士可參考張貼於牙科診所的牙科預約輪候時間 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Waiting\\_time\\_for\\_Dental\\_Appointment\\_as\\_at\\_1.1.2018.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Waiting_time_for_Dental_Appointment_as_at_1.1.2018.pdf))，再向個別牙科診所了解確實可供預約的日期。如欲轉往另一間牙科診所求診，可聯絡所屬牙科診所了解詳情，以作安排。

### 柏立基普通科門診診所暫時關閉

由於進行裝修工程，柏立基普通科門診診所由二零一八年一月十八日下午六時起暫時關閉。由二零一八年一月十九日起，柏立基普通科門診診所的公務員優先籌會重新分配。詳情如下 -

普通科門診診所	原先的優先籌每日數目	調整的優先籌每日數目(由二零一八年一月十九日起)
柏立基普通科門診診所 (臨時診所設於鑽石山斧山道160號新翼1樓)	50	14
東九龍普通科門診診所 (鑽石山斧山道160號地下)	25	35
李基紀念醫局 (九龍城賈炳達道99號)	35	45
伍若瑜普通科門診診所 (慈雲山雙鳳街55號)	14	22
橫頭磡賽馬會普通科門診診所 (橫頭磡聯合道200號)	18	26

## 公務員醫療及牙科福利的範圍

有關福利的範圍載列於相關的 [《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/65.html)([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/65.html](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/65.html))。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部份。

一般而言，公務員及合資格人士除須支付《公務員事務規例》規定的住院費及假牙和口腔裝置費用([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Annex\\_6.1\\_6.2\\_Chi.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Annex_6.1_6.2_Chi.pdf))外，可免費享用生署或醫管局(醫管局)提供的醫療及牙科診治服務。

如經醫管局／生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因病人病情所需而開處，而該項目是醫管局須收費或醫管局／生署沒有供應的，公務員及合資格人士亦可向生署申請發還醫療費用。

## 公務員及合資格人士

《公務員事務規例》列明，下述人士可以享有醫療及牙科福利：

- 月薪公務員及他們的家屬<sup>註</sup>；
- 因公受傷的日薪人員(只限醫療診治)；
- 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港家屬<sup>註</sup>；
- 殉職公務員的居港家屬<sup>註</sup>；以及
- 在職期間或退休後身故公務員的居港家屬<sup>註</sup>，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金。

註：就有關醫療及牙科福利的條文而言，“家屬”一詞指公務員的配偶及未滿21歲的未婚子女(包括父母已離婚／依法分居子女、繼子女、領養子女及非婚生子女)。如果子女是19或20歲，則必須正在接受全時間教育或全時間職業訓練，或由於身體衰弱或精神欠妥而倚賴有關人員供養。

## 醫療及牙科福利資格核證系統

醫療及牙科福利資格核證系統(資格核證系統)已於二零零八年六月三十日起全面實施。資格核證系統所涵蓋的公務員及合資格人士，到指定機構求診時，只需通知指定機構的櫃檯職員他們符合資格享用公務員醫療及牙科福利，以及出示有效的身分證明文件(例如香港身分

證、香港出生證明書)，以供查核，有關櫃檯職員會通過資格核證系統，核證他們的資格。

資格核證系統不涵蓋的公務員及合資格人士，到指定機構求診時，須出示有效的通用表格第 181 號 (2008 年修訂) (適用於在職公務員及其合資格家屬) 或庫務署表格第 447 號 (2008 年修訂) (適用於退休公務員及其合資格家屬) 及有效的身分證明文件。有關公務員及合資格人士享用醫療及牙科服務的詳細行政安排，請參閱 [公務員事務局通告第 4/2008 號](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/c200804Chi.pdf) ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/c200804Chi.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/c200804Chi.pdf))。

合資格人士只會在通過資格核證系統，或通用表格第 181 號 (2008 年修訂版) / 庫務署表格第 447 號 (2008 年修訂版) 確定其資格後，才獲提供公務員醫療福利。醫院 / 診所職員並沒有責任向未能確定其資格的人士提供公務員醫療福利。(醫管局醫院的急症室設有特別安排，詳情請參閱公務員事務局通告第 4/2008 號附錄 2 的第 4 及 5 段)。未能通過資格核證的合資格人士，如已繳付所需費用，即使其後證明符合資格或隨後出示經修訂的通用表格第 181 號，一般都不會獲得退款。

人員在初次受聘時，有責任盡快向部門管理人員申報本身及其合資格家屬的個人資料；資料如有變更，也有責任盡快申報，以供部門更新部門及 / 或中央薪俸相關資料庫的紀錄。**請注意，人員的子女一達 19 歲，資格核證系統會自動剔除其資格。人員應盡快更新有關其 19 或 20 歲正在接受全時間教育或全時間職業訓練子女的資料。**如果人員的個人資料有變而沒有申報，以致非合資格人士因而獲得公務員醫療福利 (包括發還 / 直接支付醫療費用)，該員須支付有關人士應繳的費用，當局亦可向該人員追討多付的醫療福利款額，並可對其採取紀律處分及 / 或法律行動。

## 由醫院管理局提供的醫療服務

醫管局透過其聯網內的普通科門診診所及專科門診診所，向公務員及合資格人士和一般市民提供醫療服務。公務員及合資格人士亦可以特惠住院費入住醫管局轄下醫院，以及免費獲得急症室服務。

### 普通科門診服務

#### 普通科門診診所一覽表

醫管局透過其普通科門診診所 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/c200804Chi.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/c200804Chi.pdf)) 為一般市民，包括公務員及合資格人士，提供一般門診服務。

### 公眾診症籌

公務員及合資格人士到普通科門診診所求診時，只要尚有配額，便可在透過資格核證系統核實其資格，或在出示有效的通用表格第 181 號 (2008 年修訂) 或庫務署表格第 447 號 (2008 年修訂)，以及出示有效的身分證明文件後，獲得免費診療服務。普通科門診診所會向求診者派發診症籌，以顯示就診的次序和時間。

### 現職公務員優先籌

在正常的日間診症時間內，[大部分普通科門診診所](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Annex_CSB_Homepage_180119.pdf) ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Annex\\_CSB\\_Homepage\\_180119.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Annex_CSB_Homepage_180119.pdf)) 會在上午及／或下午診症時段初期，為現職公務員預留若干優先籌。向公務員提供優先診療服務的安排，旨在讓公務員在健康許可的情況下，盡快返回工作崗位，維持政府部門正常運作。因此，退休公務員或公務員／退休公務員的合資格家屬，不會獲派發優先籌。在夜診時間，以及星期日與公眾假期的診症時間，診所均不會向公務員派發優先籌。

一般而言，這些普通科門診診所公務員優先籌的登記時間於上午診症時段為上午八時四十五分至上午九時三十分，下午診症時段則為下午一時四十五分至下午二時三十分，惟偏遠地區部份普通科門診診所除外<sup>註</sup>。在上午九時三十分和下午二時三十分之後尚餘的優先籌，會撥給市民使用。不過，如公務員在上午九時三十分或下午二時三十分之後到診所就醫，而已派發給公務員的優先籌數目尚未超逾指定配額，他們都會獲得診治。

選定診所 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/List\\_of\\_GOPC\\_with\\_telephone\\_booking\\_1503\\_23.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/List_of_GOPC_with_telephone_booking_1503_23.pdf)) 亦設有公務員優先籌電話預約服務，但只適用於即日應診。正常辦公時間以外，即夜診時間，以及星期日與公眾假期的診症時間，均不設電話預約服務。

每間診所的優先籌數目各有不同，而且會因應當日的具體情況作出調整。公務員可向診所登記處或致電普通科門診診所的一般查詢電話號碼，查詢是否尚有公務員優先籌。公務員如欲得知普通科門診診所優

先籌的大概使用情況，可參閱附表。由於診所的優先籌使用率未必每日都相同，該列表會定期更新。

如優先籌已全部派發，公務員仍可與公眾人士一樣，以電話預約公眾診症籌，並獲得免費診療服務。遇有緊急情況，公務員及合資格人士，一如公眾人士，可向護士長求助。視乎求診者的病情，護士長可能會安排更早的診治或護理服務。診所候診室設有護士長辦公室的指示牌。當診症籌派罄後，收費處不能擅自向求診者派發額外診症籌。

註：

部份普通科門診診所位於偏遠地區，如坪洲普通科門診診所、沙頭角普通科門診診所、索罟灣普通科門診診所及打鼓嶺普通科門診診所。因應有關地區的運作需要及交通狀況，這些診所的登記時間須稍作調整。公務員可登入醫管局網站([http://www.ha.org.hk/visitor/ha\\_index.asp?Lang=CHIB5](http://www.ha.org.hk/visitor/ha_index.asp?Lang=CHIB5))查閱各普通科門診診所登記時間的最新資料。

## 專科門診服務

### 專科門診診所一覽表

醫管局透過其專科門診診所([http://www.ha.org.hk/visitor/ha\\_visitor\\_index.asp?Content\\_ID=10053&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent\\_ID=10042](http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10053&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10042))，為一般市民，包括公務員及合資格人士提供專科門診服務。所有專科門診的診症均需預約。持有公立或私家診所醫生轉介信的公務員及合資格人士可前往醫管局的專科門診診所登記預約。公務員及合資格人士只要透過資格核證系統核實其資格，或在出示有效的通用表格第 181 號 (2008 年修訂) 或庫務署表格第 447 號 (2008 年修訂)，以及出示有效的身分證明文件後，便可於已預約的診症時間在醫管局轄下的專科門診診所獲得免費診療服務。不過，**醫管局的私家診所服務並不納入**公務員的醫療及牙科福利。公務員及合資格人士如選擇醫管局的私家診所服務需自行負擔有關的醫療費用。

### 分流制度

醫管局引入了電腦化的專科門診的排期系統，並於多個臨牀專科下開設附屬專科。在這個制度下，病人 (包括公務員及合資格人士和一般市民) 會由適當的臨牀專科或附屬專科的特設小組作出分流及跟進。大部份專科門診診所的新症會由每個臨牀專科的一般診所作初步評估，亦有些病人會因應既定的臨牀指引被直接轉介至附屬專科診所。需要附屬專科服務的病人隨後會與一般市民一樣，獲得附屬專科門診診所

的診症時間。根據醫管局資料，被列為緊急及半緊急的個案輪候時間的中位數分別為兩星期及八星期。

### **專為公務員及合資格人士而設的服務**

除了為公務員及合資格人士和一般市民提供的專科門診服務，以下的服務專供公務員及合資格人士使用。

#### **伊利沙伯醫院 L 座**

伊利沙伯醫院 L 座提供八類一般專科服務，包括家庭醫學科、婦科、內科、神經外科、產科、矯形及創傷科、兒科及外科，專供公務員及合資格人士使用。已獲公立或私家診所醫生轉介信的公務員及合資格人士可聯絡伊利沙伯醫院 L 座 (**電話：3506 6123**)。新症個案會因應公務員及合資格人士的臨 情況作出分流。如屬緊急及半緊急或需附屬專科服務的個案，公務員及合資格人士會被轉介至伊利沙伯醫院專科門診診所的相關專科(或附屬專科的門診診所)，與一般市民一同排期就診。其餘的病人(即沒有被轉介至其他專科診所，而 L 座有提供所需的一般專科服務)會被安排於伊利沙伯醫院 L 座排期就診。

#### **威爾斯親王醫院 9H 專科診所**

威爾斯親王醫院的 9H 專科診所已於二零一二年三月二十六日起，專門為公務員及合資格人士提供服務。該專科診所提供七類專科的一般專科門診服務，包括耳鼻喉科、家庭醫學科、婦科、內科、矯形及創傷外科、兒科及青少年科、及外科。公務員及合資格人士如已在醫管局專科門診診所預約首次服務(瑪麗醫院的星期六專科診所除外)，可聯絡 9H 專科診所 (**電話：3505 4154**)，查詢能否在相關專科安排較早的預約日期。如公務員及合資格人士接納 9H 專科診所的預約日期，該公務員及合資格人士的個案便會由 9H 專科診所跟進，直至原先的專科門診預約日期為止。相關的行政細節載於 詳細說明 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Detailed\\_Note\\_Chin\\_170331.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Detailed_Note_Chin_170331.pdf))，有關服務的概要已載列於 單張 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Info\\_Sheet\\_C\\_2017.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Info_Sheet_C_2017.pdf)) 中。

#### **瑪麗醫院星期六專科診所**

瑪麗醫院由二零一二年九月一日起，在星期六早上為公務員及合資格人士提供四類一般專科門診服務，包括婦科(註：瑪麗醫院星期六專科門診由二零一四年七月一日起停止接收婦科新症)、內科、矯形及創傷外科(註：瑪麗醫院星期六專科門診由二零一五年五月一日起停止接

收矯形及創傷外科新症)、及外科。公務員及合資格人士如已在醫管局專科門診診所(威爾斯親王醫院的9H專科診所除外)預約首次一般專科門診服務,可聯絡瑪麗醫院星期六專科門診診所(電話:2872 0155),查詢能否在相關專科安排較早的預約日期。如公務員及合資格人士接納瑪麗醫院星期六專科門診診所的預約日期,該公務員及合資格人士的個案便會由瑪麗醫院星期六專科門診診所跟進,直至原先的專科門診預約日期為止。相關的行政細節載於詳細說明([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Detailed\\_Note\\_Chin\\_160104.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Detailed_Note_Chin_160104.pdf)),有關服務的概要已載列於單張([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Info\\_Sheet\\_C\\_2017.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Info_Sheet_C_2017.pdf))中。

### **加強診斷服務**

伊利沙伯醫院新設的G座造影中心,已於二零一一年一月三日啓用。除了由醫管局轄下醫院提供的診斷服務外,該造影中心亦提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務,專供公務員及合資格人士使用。已在就診的醫管局醫院預約電腦斷層掃描/磁力共振掃描/超聲波掃描服務及不須入住醫院接受所需服務的公務員及合資格人士(在九龍中聯網醫院門診就診而有需要接受電腦斷層掃描/磁力共振掃描/超聲波掃描服務的公務員及合資格人士,伊利沙伯醫院會直接為他們在G座造影中心預約),可聯絡G座造影中心(電話:3506 5711),查詢能否在該中心預約更早的診斷服務。有關安排的詳情,公務員及合資格人士請參閱詳細說明([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/CSB\\_Homepage\\_Detailed\\_Note\\_Chin\\_160906.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/CSB_Homepage_Detailed_Note_Chin_160906.pdf))。有關服務的概要已載列於單張([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Info\\_Sheet\\_C\\_2017.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Info_Sheet_C_2017.pdf))內。本局並會定期更新有關造影中心提供的各項掃描服務的輪候時間([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Waiting\\_Time\\_CSB\\_Homepage\\_171215\\_Chin.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Waiting_Time_CSB_Homepage_171215_Chin.pdf))。以供公務員及合資格人士參考。

### **急症室服務**

醫管局轄下有16間公立醫院提供急症室服務([http://www.ha.org.hk/visitor/ha\\_visitor\\_index.asp?Content\\_ID=10051&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent\\_ID=10042](http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10051&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10042))。急症室為需要緊急服務的病人提供診症及治療。病人的情況如不危急,應向公立或私家診所求醫。

為了確保有緊急需要的市民前往急症室診治時,獲得及時的急症服務,所有急症室已實行病人分流制度。病人登記求診時,分流護士會



根據病人需要危殆、危急、緊急、次緊急及非緊急治療而予以分類。病人獲診治的優先次序，是視乎病人的病況而不是根據登記的時間。

## 住院服務

公務員及合資格人士可以特惠住院費 ([http://www.csb.gov.hk/tc\\_chi/admin/benefits/files/Annex\\_6.1\\_Chi.pdf](http://www.csb.gov.hk/tc_chi/admin/benefits/files/Annex_6.1_Chi.pdf)) 入住醫管局轄下醫院。視乎所需病人的供應以及醫管局主診醫生根據病人臨牀情況的建議，公務員及合資格人士可申請入住私家／特別病。

## 非居港的公務員或退休公務員的妻子在香港享用產科服務的安排

由二零零七年二月一日開始，內地孕婦如已懷孕七個月或以上，必須於入境管制站出示由醫管局醫院或私家醫院發出的預約確認書，證明已獲得香港醫院的產前檢查及分娩的預約。若未能出示確認書，她們可能會被拒絕入境及可能被遣返。

公務員或退休公務員的合資格家屬(包括妻子)，即使一般非居港及沒有香港身分證，均可享有香港的公務員醫療福利。由於醫管局已實施上述措施，公務員或退休公務員的妻子如果沒有香港身分證但需使用醫管局的產科服務，必須：

- a. 事先與打算入院分娩的醫管局醫院預約醫管局產科服務；以及
- b. 取得由該醫院發出的確認書。有關孕婦在懷孕後期入境時必須帶備該確認書。

他們的資格經核實後，便可如本地孕婦一樣獲醫管局提供產科服務。非香港居民的產科收費(39,000元或48,000元)並不適用於他們。在入住醫管局醫院時，他們需按《公務員事務規例》所載的現行收費繳付住院費。

## 病人聯絡主任

每間醫院都有病人聯絡主任。他們的職務包括解答查詢，以及接受病人及其親人對醫院服務的意見，並確保對醫院服務的投訴能迅速獲得處理。

## 由生署提供的醫療及牙科服務

衛生署負責向公務員及合資格人士提供公務員診所及牙科診所服務，並處理他們發還醫療費用的申請。

## 公務員診所服務

衛生署轄下設有 5 間 公務員診所，1 間位於九龍，香港島及新界各設有 2 間。公務員診所可供公務員及合資格人士作即日約期，預早約期(七個工作天內)及覆診約期。他們從星期一至五早上八時開始接受電話預約。

公務員及合資格人士除了可致電各公務員診所預約外，亦可透過自動電話系統進行預約。自動電話預約系統二十四小時運作，電話號碼為 **3950 9600**，提供廣東話、普通話和英語的預約服務。公務員及合資格人士可於任何時間致電，在系統中選擇指定診所後，預約二十四小時內或未來七個工作天該診所的診症時段。成功透過系統預約的人士，可透過該系統查詢及取消預約安排。有關預約流程，請參閱 流程表。