

便 箋

發文人： 公務員事務局局長
檔 號： (1) in PC 700/000/145 Pt.7
電 話： 2810 3083
傳 真： 2501 0749
電 郵： csbcos@csb.gov.hk
日 期： 二零二二年十二月十四日

受文人： 常任秘書長
部門首長
(經辦人：部門主任秘書)
來文檔號： _____
日 期： _____
傳 真： _____ 總頁數： 2

公務員中醫診所服務新增流動應用程式預約安排

由 2022 年 12 月 21 日起，公務員及合資格人士可透過醫院管理局「18 區中醫診所」流動應用程式內新增的公務員中醫診所專頁預約公務員中醫診所服務。

以流動應用程式預約公務員中醫診所服務

2. 公務員及合資格人士可下載「18 區中醫診所」流動應用程式，並從首頁進入「公務員中醫診所服務」專頁預約即日及下一個工作日的內科和針灸服務。流動應用程式預約只限偶發性疾病預約，覆診預約並不適用。
3. 公務員及合資格人士只要曾經於任何一間 18 區中醫診所暨教研中心或公務員中醫診所登記求診，即可使用新增的公務員中醫診所專頁進行預約，毋須另行登記。流動應用程式會於每個工作天診所開始提供服務的時間起開放新的預約時段。如從未於上述診所求診，請先致電診所進行首次預約，求診後便可使用流動應用程式的預約功能。
4. 新增的公務員中醫診所專頁為公務員及合資格人士提供一個便捷、易用及具資訊性的流動平台。公務員及合資格人士可隨時隨地查閱公務員中醫診所資訊，包括各診所可提供診症名額的最新狀況。除了提供預約服務外，該流動應用程式同時支援取消經程式進行的預約，及提供實時配藥狀況。
5. 上述公務員中醫診所專頁啟用後，公務員中醫診所的電話熱線會繼續提供預約及查詢服務。

查詢

6. 有關公務員中醫診所及公務員中醫服務的詳細資訊，請瀏覽公務員事務局公務員中醫診所專題網站 (https://www.csb.gov.hk/tc_chi/cscmc/home.html)，及參閱本局於 2020 年 2 月 25 日向局／部門發出「為公務員及合資格人士提供中醫藥服務的先導計劃」的便箋。如對本便箋有任何查詢，請先向部門主任秘書提出。部門主任秘書如有疑問，請與本局服務條件事務部聯絡(電話：3655 4513 或 2810 3470)。

公務員事務局局長
(伍慧貞代行)

副本送／存：醫院管理局行政總裁
醫院管理局聯網服務總監
醫院管理局總行政經理(中醫)
廉政專員
司法機構政務長
公務員絛用委員會秘書
申訴專員
立法會秘書處秘書長
衛生署署長(由醫院員工組代辦)
庫務署署長(由退休金分部代辦)

內部抄送

首席助理秘書長(員工關係)
首席行政主任(管理)
首席行政主任(一般職系)
退休公務員服務組